

En kiosque
La une du jour [PDF]

Rubriques
Actualité
Au fil des jours
Bonjour
Chronique Judiciaire
Chroniques
Contributions
Couverture
Culture & Médias
Economie
Insolite
Instantanés
International
Nation
Société
Sports

Dossiers ALM

8ème Festival National du Film de Tanger
Résultats du 4ème Concours Spécial Ramadan
Spécial Aid El Kébir

Suppléments
Automobile
Entreprise
Immobilier
Magazine
Tourisme
Emploi & Entreprise

Emploi & Entreprise

Outsourcing, une opportunité



Pour Jamal Belahrach, directeur général de Manpower Maroc, l'externalisation de quelques tâches des Ressources humaines (RH) est très bénéfique pour l'entreprise car elle lui permet de se concentrer sur les aspects stratégiques des RH. Entretien.

ALM : Comment voyez-vous le marché de l'externalisation des ressources humaines (RH) au Maroc ?

Jamal Belahrach : Au Maroc, on n'assiste pas encore à un véritable mouvement d'externalisations de la fonction de la DRH. Toutefois, il y a quelques grandes entreprises, notamment des multinationales, qui font appel à des prestataires de services pour assurer certaines fonctions des RH. Ce qu'on appelle «selective outsourcing». Il s'agit d'externaliser des fonctions administratives : traitement de la paie, inscription des participants, suivi de la logistique et du déroulement, contrôle et règlement des factures, etc. S'agissant de l'externalisation totale de la fonction de DRH, on en est encore loin. Les entreprises souhaitent garder le contrôle sur tout ce qui est de la politique des Ressources humaines.

Certaines personnes voient dans l'outsourcing des RH uniquement une façon de réduire les coûts. Qu'en pensez-vous ?

Je dirais plutôt que l'outsourcing des RH permet aux entreprises d'alléger les charges. Mais cela n'est pas le seul but de l'externalisation. Aujourd'hui, il faut vivre avec son temps. L'ouverture des marchés rend la concurrence de plus en plus rude. Pour pouvoir s'imposer, les sociétés doivent se concentrer sur tout ce qui est stratégique et sous-traiter les tâches qui risquent de retarder le processus de production.

Quelles sont les opportunités que peut offrir l'outsourcing des RH ?

Comme je viens de le dire, externaliser quelques tâches administratives des RH permet aux entreprises en premier lieu d'alléger les charges. Cette pratique est très bénéfique pour l'entreprise, vu qu'elle lui permet de se concentrer sur les aspects stratégiques de la gestion des Ressources humaines et avoir le temps pour développer sa propre politique en la matière. En effet, cette dernière peut ainsi se pencher sur le développement des compétences de l'ensemble de son personnel et ses motivations. Mais aussi de définir ses besoins futurs en matière de Ressources humaines. L'externalisation des fonctions administratives des RH a d'autres avantages.

Elle permet aussi l'accomplissement des tâches dans les délais voulus et éviter les retards. Il y a certaines entreprises qui comptent des centaines de salariés et avec seulement trois ou quatre personnes qui travaillent au sein du département des RH. Cette situation provoque dans la majorité des cas des retards qui pénalisent les salariés, mais pire encore elle empêche l'entreprise de se pencher sur des aspects stratégiques de la gestion des ressources humaines.

L'outsourcing des RH ne risque-t-il pas de se traduire par une perte de contrôle ?

Je tiens d'abord à préciser une chose. Dans l'état actuel, l'outsourcing des RH n'est pas un luxe, mais une nécessité. D'ailleurs, la tendance de faire appel à l'externalisation est mondiale. Plusieurs entreprises en Europe externalisent une partie de leur direction des Ressources humaines dans d'autres pays comme l'Inde par exemple. Et je peux vous affirmer qu'une telle pratique ne risque pas de se traduire par une quelconque perte de contrôle. Au contraire, elle permet une meilleure gestion des RH.

Quels conseils donnez-vous aux entreprises qui souhaitent externaliser une partie de leur direction des ressources humaines ?

Premièrement, il faut bien sélectionner la tâche administrative à externaliser. Bien choisir aussi son partenaire en misant sur la qualité. Enfin, il faut focaliser ses efforts sur les aspects stratégiques des ressources humaines.

Le 10-1-2006

Par : Rachid Abbar

A lire aussi:

- Outsourcing des RH : atout ou risque ?
- Faïçal Smaïli : la rigueur comme qualité
- Externalisation des RH : comment réussir

Rapport final de l'IER

Consultez le document de synthèse du rapport général sur le développement humain durant les cinquante dernières années et les perspectives à l'horizon 2025.